

# 2010

Jaarverslag

Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland





Jaarverslag 2010

Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland

Uitgegeven in maart 2011

# VOORWOORD

Nijmegen, maart 2011

Beste lezer,

Dit is het jaarverslag van de Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland (KJRW) over het jaar 2010. In dit jaarverslag wordt een beeld geschetst van de werkzaamheden die de rechtswinkel in het afgelopen jaar heeft verricht. De KJRW verzorgt tweemaal per week een spreekuur waar kinderen en jongeren terecht kunnen met vragen over rechten en plichten. Hieronder vallen ook de jongeren die geplaatst zijn in de Justitiële Jeugdinstelling (JJI) De Hunnerberg te Nijmegen en Sprengen te Zutphen en Wapenveld, onderdeel van Avenier. Tevens kunnen ouders, verzorgers en professionals bij ons terecht met vragen over de rechtspositie van minderjarigen. We zijn tijdens de spreekuren telefonisch, per mail en per chat bereikbaar. Ook bestaat de mogelijkheid een afspraak te maken met onze medewerkers. Naast het verzorgen van spreekuren geven we voorlichtingen op het basis- en voortgezet onderwijs en zijn er diverse publiciteitsacties waardoor de KJRW haar naamsbekendheid tracht te vergroten. Bovendien organiseerde de KJRW in het Kinderrechtenhuis in Leiden op 19 november 2010 een succesvolle oefenrechtbank ter ere van de Dag van de Rechten van het Kind.

Dit jaarbericht bevat gegevens over bovengenoemde werkzaamheden. In de eerste plaats zal kort worden stilgestaan bij de organisatie van de rechtswinkel, waarna een beeld wordt geschetst van de cliëntgegevens over het jaar 2010. Daarnaast zullen we inzicht verschaffen in onze werkzaamheden buiten de spreekuren om. Hierbij zullen onder andere de onderwerpen publiciteit en voorlichting aan bod komen. Dit jaarverslag zal worden afgesloten met een toekomstvisie. Als bijlage (p. 17 e.v.) treft u het financiële jaarverslag 2010 aan.

Wij nodigen iedereen uit die naar aanleiding van dit jaarverslag vragen, suggesties of opmerkingen heeft om contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens staan op de laatste pagina van dit jaarverslag.

Met vriendelijke groet,

Erik van Schaik, voorzitter

Ido Bulthuis, secretaris

Petra Oortgiesen, penningmeester

# KJRW GELDERLAND

## **Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland**

De Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland verstrekt gratis juridisch advies aan kinderen en jongeren in de provincie Gelderland.

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland heeft hierdoor een driedelig doel:

- a) het verbeteren van de rechtspositie van minderjarigen;
- b) het geven van juridische informatie en advies aan minderjarigen;
- c) de belangenbehartiging van minderjarigen op juridisch gebied.

Deze doelstellingen zijn statutair vastgelegd.

De Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland verricht haar werkzaamheden geheel op vrijwillige basis. De inkomsten van de stichting worden gevormd door subsidies, sponsoring en giften.

## **De medewerkers**

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland bestaat op dit moment uit 25 medewerkers, allen studenten Rechtsgeleerdheid aan de Radboud Universiteit Nijmegen.

Naast het houden van spreekuren neemt iedere medewerker plaats in één van de twee beleidsgroepen. De beleidsgroepen zijn de schakel tussen het beleid van het bestuur en de uitvoering ervan. Dankzij deze groepen kan de rechtswinkel organisatorisch draaiende worden gehouden.

De *interne* beleidsgroep verzorgt voornamelijk de kwaliteit van de werkzaamheden van de rechtswinkel. Te denken valt aan het produceren en controleren van checklisten, het organiseren van lezingen en contact onderhouden met advocaten.

De *externe* beleidsgroep heeft voornamelijk als taak het vergroten van de naamsbekendheid van de rechtswinkel. Zo behoren onder andere de website, het organiseren van voorlichtingen, de PR en de sponsoring tot de taken van de externe beleidsgroep.

## **Terugblik 2009**

Alvorens een overzicht te geven van de werkzaamheden in het jaar 2010 blikken we terug op het jaar daarvoor.

Sinds 2007 bestaat de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland als zelfstandige stichting. In het jaar 2008 was het vooral een jaar waarin de rechtswinkel zich moest positioneren. In 2009 leek de rechtswinkel haar weg gevonden te hebben in de jeugdzorg. Getuige hiervan zijn de nauwe banden

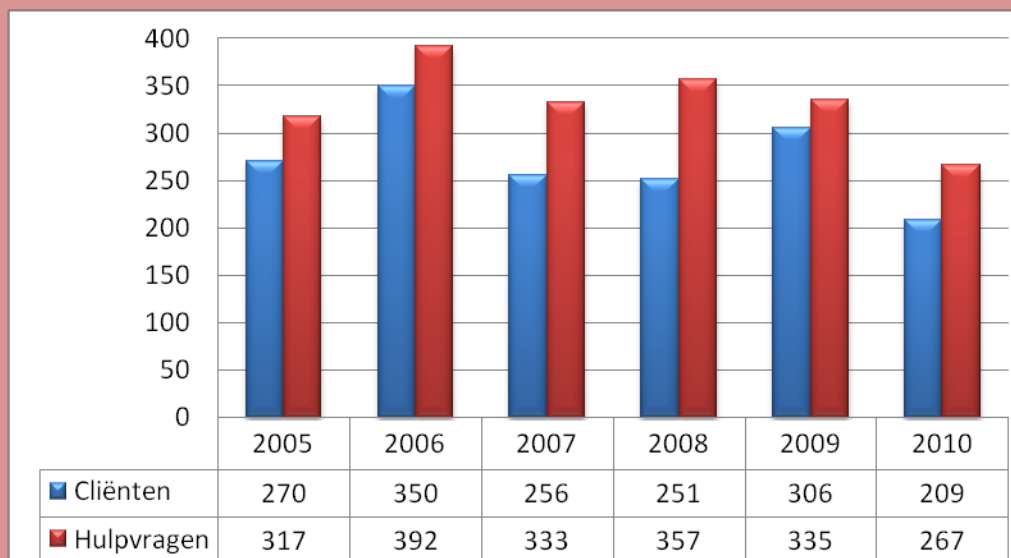
met de twee eerder genoemde jeugdinstellingen. Verder lijkt ook de naamsbekendheid te zijn toegenomen door het geven van verschillende voorlichtingen aan basisscholen en middelbare scholen, de posteractie en de advertenties in jongeren(zorg)bladen etc.

Het gestegen aantal cliënten in 2009 geeft aan dat er nog veel behoefte bestaat aan de informatie- en adviesverstrekking door de rechtswinkel aan kinderen en jongeren. Ook het verzoek van Sprengen om de jongeren waar nodig van juridisch advies te voorzien geeft blijk van deze noodzaak.

# CLIËNTGEGEVENS 2010

Op deze en volgende pagina's geven we een beeld van onze cliënten in 2010. Het gaat hierbij om minder- en meerderjarigen die een juridische vraag hebben gesteld aan de rechtswinkel en die wij hebben beantwoord. Een dergelijk juridische vraag noemen we een hulpvraag. Tot onze cliënten rekenen wij naast de minder- en meerderjarigen met een juridische hulpvraag, ook zij die informatie vragen voor een spreekbeurt of een werkstuk.

**Totaal aantal cliënten en hulpvragen 2005-2010**



In vergelijking met het voorgaande jaar zien we in 2010 een scherpe afname van het aantal cliënten, van respectievelijk 306 naar 209. We mogen dus concluderen dat in 2010 minder jongeren een beroep hebben gedaan op de rechtswinkel. Tot de mogelijke oorzaken behoren: de absolute daling van het aantal jongeren met juridische problemen; het beter functioneren van overige instanties in de jeugdzorg; toegenomen en verbeterde informatievoorzieningen op het internet; en het onvoldoende uitdragen van de naamsbekendheid door de KJRW. Met het aantal cliënten is ook het aantal hulpvragen gedaald. Daarentegen is het aantal hulpvragen per cliënt toegenomen.

## **Doorverwijzingen en informatieaanvragen**

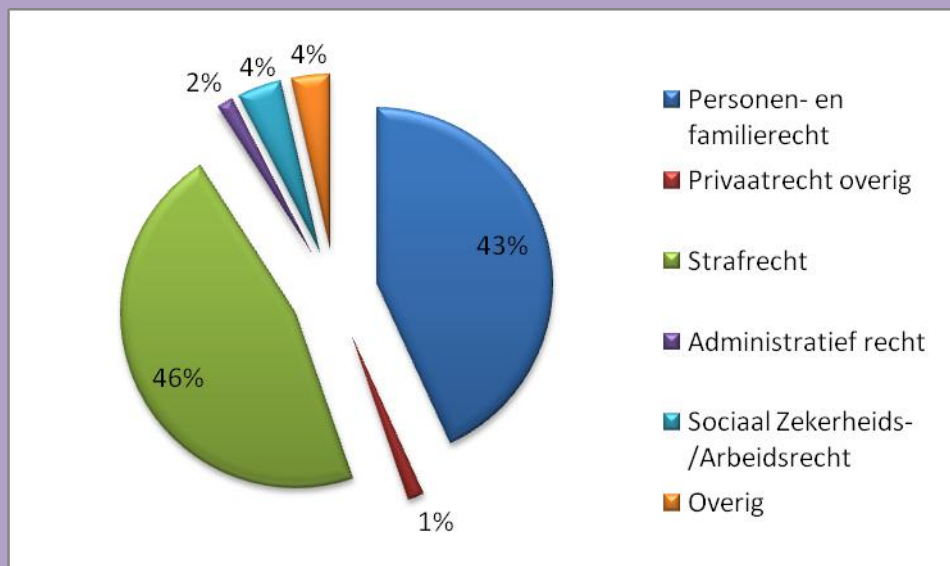
Naast de geregistreerde cliënten en hulpvragen verwijzen we ook mensen door naar andere instanties en rechtshulpaanbieders. Daarnaast krijgen we ook regelmatig verzoeken om informatie.

Bij een informatieverzoek moet gedacht worden aan het aanvragen van een folder, informatie over de rechtswinkel zelf of het aanvragen van informatie ten behoeve van een spreekbeurt of werkstuk.

In 2010 zijn er 4 doorverwijzingen geweest. De cliënten zijn doorverwezen naar drie reguliere rechtswinkels, te weten Rechtswinkel Nijmegen-Oost, Rechtswinkel Nijmegen-West en Rechtswinkel Wijchen, en eenmaal naar de Kindertelefoon. Het betrof dan een vraag die te klein was voor doorverwijzing naar een advocaat.

In 2010 zijn er 8 informatieaanvragen geweest, tegenover 9 in 2009. Het betrof een aanvraag van een instelling voor een KJRW- folder (vier keer), een informatieverzoek over de KJRW (twee keer) en een informatieverzoek voor een werkstuk over een juridisch onderwerp (twee keer).

### Aantal hulpvragen per rechtsgebied in 2010



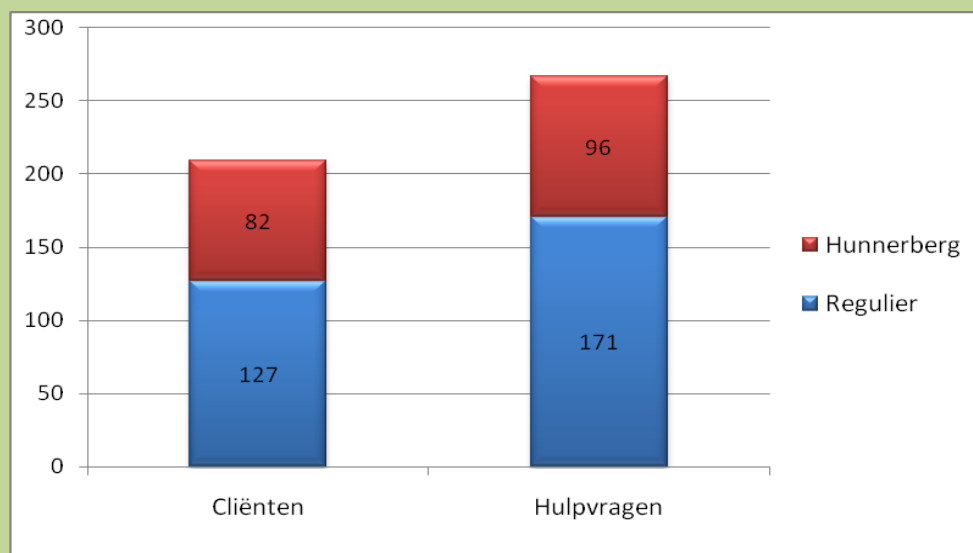
Ten opzichte van 2009 is het aantal hulpvragen over het strafrecht gestegen van 24% naar 46% procent. Daarnaast is het aantal vragen over het personen- en familierecht sterk gedaald (van 58% naar 43%). De verschuiving in het soort hulpvragen heeft alles te maken met de stijging van het aantal Hunnerberg-vragen. Aangezien per 1 januari 2010 alleen nog jongeren op strafrechtelijke titel in de Hunnerberg worden geplaatst, hebben de vragen die zij stellen een strafrechtelijk karakter (zie de paragraaf hierna).

De categorieën 'Privaatrecht overig' en 'Overig' hebben in 2010 aan belang ingeboet. Het aantal vragen in de categorie 'Privaatrecht overig' daalde van 6% naar 1%; in de categorie 'Overig' van 8% naar 4%. Dit kan te maken hebben met de manier van registreren. Juist omdat het personen- en familierecht en het strafrecht zulke grote rechtsgebieden zijn, bestaat de mogelijkheid dat

medewerkers een casus al te snel in één van deze twee categorieën plaatsten. Belangrijk is daarom dat de casusregistratie zorgvuldig verloopt.

In de categorie 'Personen- en Familierecht' vallen onderwerpen als gezag, echtscheiding, onderhoudsplicht, ondertoezichtstelling en omgang. In de categorie 'Strafrecht' gaat het vooral over jongeren die in aanraking zijn gekomen met de politie en zich afvragen wat ze kunnen verwachten. In toenemende mate krijgen wij vragen uit de Hunnerberg met betrekking tot de Penitentiaire Beginselenwet en het huisreglement van de Hunnerberg. Tot de categorie 'Privaatrecht Overig' behoren onder andere de onderwerpen overeenkomstenrecht en aansprakelijkheidsrecht. Onder administratief recht vallen voornamelijk vragen over de naamswijziging. De categorie 'Overig' bevat voor het grootste deel onderwerpen als jeugdhulpverleningsrecht, vragen over schoolregels en verdragsrecht, hier kan vooral gedacht worden aan vragen over kinderrechten.

### Verhouding tussen de reguliere aantallen en de aantallen van De Hunnerberg 2010



### JJI de Hunnerberg te Nijmegen

*De Hunnerberg draagt, als onderdeel van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), zorg voor een veilige en pedagogische tenuitvoerlegging van vrijheidsbenemende straffen en maatregelen ([www.dji.nl](http://www.dji.nl))*

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland houdt sinds midden 2008 ook spreekuren in JJI de Hunnerberg te Nijmegen. Twee medewerkers bezoeken iedere tweede en laatste woensdagmiddag van de maand de Hunnerberg om juridische bijstand te verlenen aan de geplaatste jongeren. In de bovenstaande tabel is het aandeel hulpvragen en cliënten van de spreekuren in de Hunnerberg ten

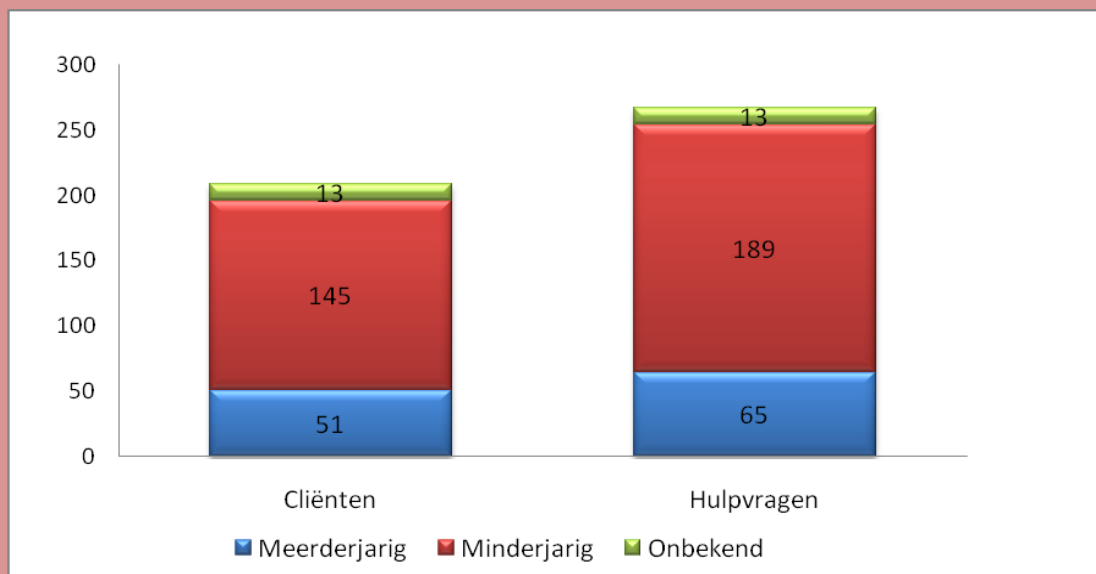
opzichte van het aantal cliënten en hulpvragen van de 'reguliere' spreekuren uiteengezet. De 82 cliënten hebben 96 hulpvragen aan ons gesteld.

Sinds de scheiding tussen civielrechtelijk en strafrechtelijk geplaatste jongeren, per 1 januari 2010, zitten er alleen nog jongeren op strafrechtelijke titel in de Hunnerberg. Zoals in de vorige paragraaf duidelijk werd, laat dit zich zien in de aard van de hulpvragen. Het betrof in alle gevallen namelijk hulpvragen met een strafrechtelijke karakter.

### Sprenge te Zutphen en Wapenveld

Sinds medio 2009 zijn wij op verzoek van het toenmalige "De Sprengen" bezig met het opstarten van onze dienstverlening voor de jongeren die hier geplaatst zijn. In 2010 is de daadwerkelijke hulpverlening van start gegaan door het openstellen van de mogelijkheid om ons per e-mail vragen te sturen. Dit bleek achteraf geen onverdeeld succes te zijn. In totaal wist één cliënt ons te bereiken. In de paragraaf 'Toekomstvisie' komen wij hierop terug.

Verhouding meerderjarigen en minderjarigen



Bij de registratie van hulpvragen wordt onderscheid gemaakt tussen minderjarigen en meerderjarigen. Hiervoor is niet zozeer bepalend of een minder- of een meerderjarige de vraag stelt, maar wier belangen bij beantwoording van de vraag worden behartigd. Deze vorm van registreren leverde in het verleden nogal wat problemen op. Nu zien we dat met de juiste begeleiding dit nog maar zelden fout gaat. Bij iedere hulpvraag die gesteld wordt door een meerderjarige moet de

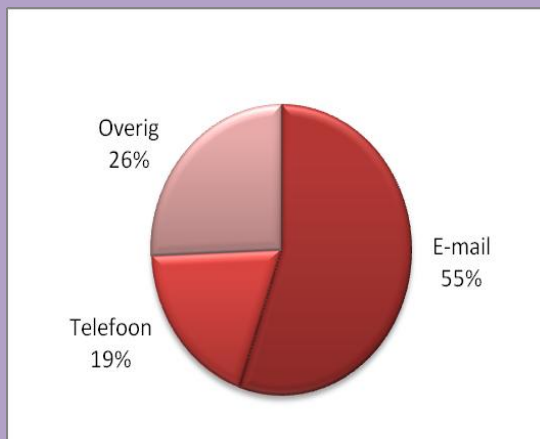
hulpverlener zich afvragen *voor wie* de vraag gesteld wordt. Is dit een minderjarige, dan wordt de casus als minderjarig geregistreerd, ondanks dat de vraagsteller meerderjarig is.

In beginsel worden meerderjarigen doorverwezen naar een andere rechtshulpverlener maar we behandelen wel vragen van jongmeerderjarigen (tot 21 jaar) over de onderhoudsplicht en vragen van meerderjarigen die nauw samenhangen met onze specialistische kennis.

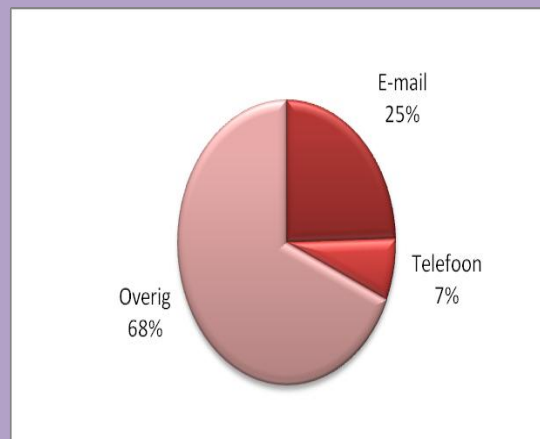
In 2010 hebben we 51 meerderjarige cliënten geholpen. Dit waren er in 2009 19. De toename van het aantal meerderjarige cliënten kunnen we toeschrijven aan het grotere aandeel hulpvragen uit de Hunnerberg. Deze vragen hebben overigens geen betrekking op de onderhoudsplicht of onze specialistische kennis, zoals hierboven is aangegeven.

### Wijzen van contact zoeken minderjarigen en meerderjarigen

#### Minderjarigen



#### Meerderjarigen

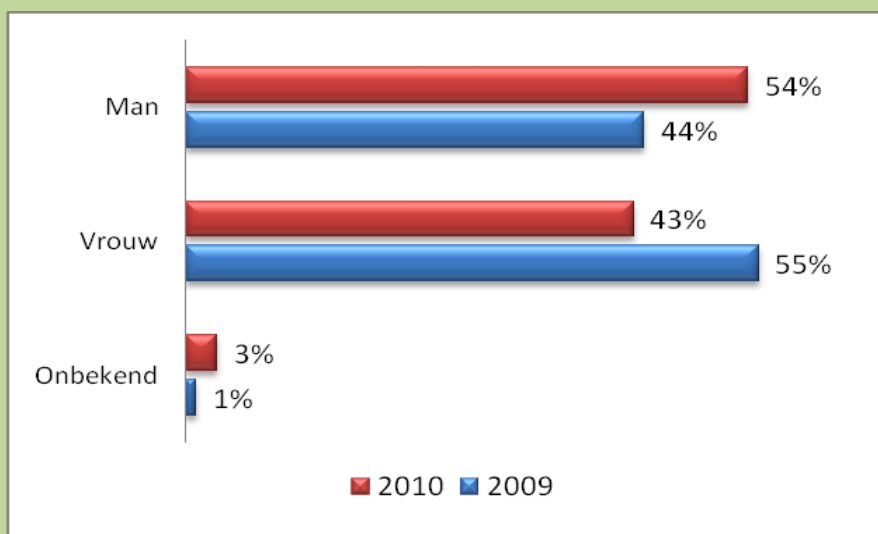


Cliënten nemen op verschillende wijzen contact op met de KJRW. Minderjarige cliënten nemen het meest contact op via e-mail. In vergelijking met 2009 zijn minderjarigen minder gaan bellen: 30% in 2009 tegenover 19% in 2010. Bovendien is de categorie 'Overig' sterk toegenomen, namelijk van 15% in 2009 naar 26% in 2010. Hieronder vallen post, fax en contacten bij de Hunnerberg. In vergelijking met 2009 zien we bij de meerderjarige cliënten een grote verschuiving. De categorie 'Telefoon' is gedaald van 37% naar 7% in 2010 en de categorie 'E-mail' is gedaald van 58% naar 25% in 2010. De overige wijzen van contact zoeken zijn toegenomen van 5% in 2009 naar maar liefst 68% in het daaropvolgende jaar. Ook dit kan worden verklaard door het toegenomen aantal cliënten uit de Hunnerberg.

## Minderjarigen

Hoewel we af en toe ook meerderjarigen helpen, is de kern van onze werkzaamheden het geven van juridisch advies aan minderjarigen. Om die reden hebben we de groep minderjarigen op een tweetal punten extra onderzocht: enerzijds een verdeling naar geslacht en anderzijds een verdeling naar leeftijd.

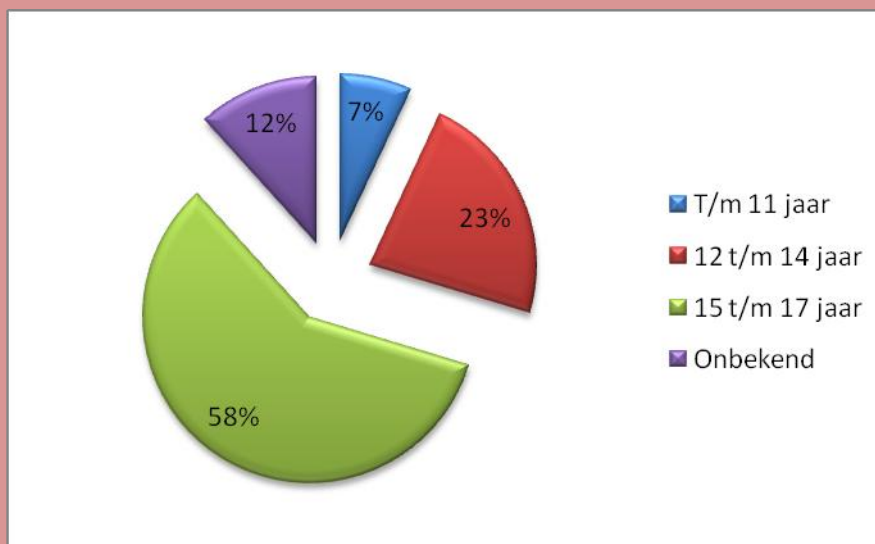
**Verdeling naar geslacht (alleen minderjarigen)**



### Verdeling naar geslacht

In 2010 zien we een verschuiving in de verdeling naar geslacht van de minderjarigen ten opzichte van de jaren daarvoor. In 2007 kwamen er ongeveer twee keer zoveel meisjes met vragen over rechten en plichten bij de KJRW dan jongens, in 2008 is dit verschil kleiner geworden en is het percentage jongens toegenomen, in 2009 zette deze trend zich voort. In 2010 kwamen voor het eerst meer jongens dan meisjes aan de deur van de KJRW kloppen met een juridische of informatieve vraag. Ten opzichte van het jaar ervoor, hebben jongens en meisjes van plaats gewisseld. Ook dit valt te verklaren door het toegenomen aantal cliënten uit de Hunnerberg aangezien het overgrote deel van bewoners van deze instelling jongens is.

### Leeftijdsverdeling minderjarigen



#### Verdeling naar leeftijd

Zoals uit bovenstaand diagram blijkt, werden in 2010 (overigens net als de jaren daarvoor) de meeste vragen gesteld door jongeren van 15 t/m 17 jaar. De 12 t/m 14-jarigen namen in 2008 nog 26% van de vragen voor hun rekening, in 2009 is dit gestegen naar 32%. De categorie 'Onbekend' bedroeg in 2009 slechts 2% en steeg in 2010 naar 12%. Dat deze cliënten minderjarig waren stond vast, maar de precieze leeftijd was onbekend. Aangezien het in sommige zaken van essentieel belang is om de exacte leeftijd van de cliënt te kennen, kan dit een punt van aandacht worden genoemd.

Hoewel we de anonimiteit van onze cliënten hoog in het vaandel hebben staan is het voor ons goed om te weten dat de jeugdigen zich vertrouwd genoeg voelen hun leeftijd bij ons achter te laten.

# OVERIGE WERKZAAMHEDEN

De medewerkers van de KJRW verzorgen iedere maandag- en woensdagmiddag een spreekuur op ons kantoor in Nijmegen. Daarnaast wordt om de twee weken een spreekuur in JJI de Hunnerberg gehouden en hebben sinds kort de jongeren van Sprengen de mogelijkheid om vragen aan ons te stellen. Naast deze spreekuren doen we nog veel meer. Hieronder geven wij een overzicht van de belangrijkste activiteiten over het jaar 2010.

## **Publiciteit**

Onze publiciteit is gericht op vergroting van de naamsbekendheid. Vanaf 1 januari 2007 zijn we immers verder gegaan onder een andere naam die voor een uitbreiding van de doelgroep heeft gezorgd. De publiciteit is hierop aangepast.

We hebben onze naamsbekendheid dit jaar vergroot door het geven van voorlichtingen aan diverse basis- en middelbare scholen door heel Gelderland, ook worden we genoemd in een brief die door verschillende rechtbanken naar minderjarigen worden gestuurd die zij ontvangen als zij door de rechter worden gehoord. Verder hebben wij een groot aantal scholen en bibliotheken in Gelderland benaderd om een poster van de KJRW op te hangen.

## **De Dag voor de Rechten van het Kind**

Ook dit jaar organiseerde de KJRW een festiviteit rond de Dag van de Rechten van het Kind. Het Kinderrechtenhuis in Leiden vormde op 19 november 2010 het podium voor een oefenrechtbank. Zes teams van middelbare scholieren uit Den Haag, Utrecht, Amsterdam, Nijmegen en Leiden traden op om een juridische casus te bepleiten. De 'rechtbank' (lees: jury) bestond onder andere uit Advocaat-Generaal bij het Gerechtshof 's-Hertogenbosch de heer mr. Willemsen, PvdA Tweede Kamerlid Lea Bouwmeester en oud-minister voor Jeugd en Gezin André Rouvoet. Het aanwijzen van de uiteindelijke winnaar bleek een harde noot om te kraken voor de jury aangezien de deelnemende teams aan elkaar gewaagd waren en het niveau van de teams bijzonder hoog lag. Het was een uitermate geslaagde dag.

## **Schoolkrant**

Elke maand schrijft een van de medewerkers van de rechtswinkel een stukje voor schoolkranten. Verschillende middelbare scholen uit Gelderland plaatsen deze stukjes in hun schoolblaadje. Het gaat om actuele juridische onderwerpen. Dit jaar zijn er onder meer stukjes geschreven over het recht om te werken, de zaak van Lucia de B. en de Halt-afdoening. In 2010 is een zeer groot aantal scholen in Gelderland aangeschreven en opgebeld met het verzoek om artikelen te plaatsen in de schoolkrant.

## **Nieuwsbrief**

Zoals vanouds sturen we tweemaandelijks een nieuwsbrief naar alle contactpersonen, oud-medewerkers en geïnteresseerden. In de nieuwsbrief staan naast de laatste ontwikkelingen binnen de KJRW ook interviews met oud-medewerkers en artikelen over actuele thema's.

## **Website**

Onze website ([www.kinderrechtswinkelgelderland.nl](http://www.kinderrechtswinkel gelderland.nl)) is nog steeds de motor van onze rechtswinkel. Niet alleen krijgen we veel hulpvragen via het antwoordformulier op de website binnen, maar hierop plaatsen we ook actualiteiten, schoolkrantteksten en nieuwsbrieven.

## **Voorlichting**

Zoals eerder genoemd hebben we verschillende voorlichtingen gegeven op basisscholen en middelbare scholen in de provincie Gelderland. We laten scholieren hierbij op een laagdrempelige manier kennis maken met hun rechten en plichten in het dagelijkse leven. Verder is er de mogelijkheid om vragen van kinderen te beantwoorden. De scholen ervaren onze voorlichting als zeer leerzaam.

Al deze voorlichtingen blijken zeer goed te werken voor onze naamsbekendheid en voor het besef van de jongeren dat ze ook met hun juridische problemen zelf ergens naar toe kunnen. Omdat wij streven naar een zo optimaal mogelijke voorlichting, is de KJRW in 2010 begonnen met het vernieuwen van de voorlichting, waarbij onze aandacht vooral uitgaat naar het beter aansluiting vinden bij de leeftijd van de kinderen en jongeren en het gebruik van multi-media.

## **Spreekuren in de Hunnerberg**

Zoals gezegd zijn we midden 2008 begonnen met tweewekelijkse spreekuren in de Hunnerberg. Deze spreekuren zijn zeer succesvol gebleken aangezien in 2010 een groot deel van de cliënten bestaat uit bewoners van deze justitiële jeugdinstelling. Het contact met de zowel de bewoners als het personeel van de Hunnerberg verloopt bijzonder prettig.

## **Hyves**

In 2009 is de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland lid geworden van de, vooral onder jongeren, uitermate populaire netwerksite *Hyves*. Op het moment hebben wij reeds 460 "vrienden" gekregen via dit medium. Wij hopen op deze manier nog meer naamsbekendheid te genereren onder jongeren.

## **De Vrienden van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland**

In 2010 hebben wij de 'Vrienden van...' voortgezet. Al een flink aantal 'vrienden' hebben zich aangemeld. Door geregeld een borrel te organiseren hopen wij oud-werknemers en andere geïnteresseerden meer te betrekken bij onze rechtswinkel.

### **Contactadvocaten**

Onze zeer uitgebreide lijst met contactadvocaten is dit jaar ververst. Verschillende advocaten zijn aan onze lijst toegevoegd, waaronder een advocaat op het gebied van contractenrecht.

### **Controlecommissie**

Om de kwaliteit van de casusbeantwoording te waarborgen heeft de KJRW een controlecommissie ingesteld. Deze commissie heeft contactadvocaten bereid gevonden om moeilijke, interessante en frequent terugkerende casussen te controleren en verbeterpunten aan te geven. Juist door mensen uit de praktijk onze casusbeantwoording te laten controleren, hopen wij dat onze adviezen beter aansluiten op de juridische praktijk en dat wij uiteindelijk een betere inschatting kunnen maken van de mogelijkheden van een kind of jongere. Daarmee wordt de kwaliteit van onze dienstverlening naar een hoger niveau gebracht.

### **Dit jaar ook:**

- De medewerkers hebben een gesprekstraining gehad;
- Een aantal medewerkers van de interne beleidsgroep heeft een galadiner en twee teambuildingsactiviteiten voor alle medewerkers georganiseerd;
- We hebben nieuwe contactadvocaten gevonden die ons kunnen ondersteunen bij moeilijke vragen;
- We hebben gecollecteerd voor het Nationaal Fonds Kinderhulp.
- Er zijn 13 nieuwe medewerkers aangenomen wegens het vertrek van een deel van onze vrijwilligers;
- We hebben de checklisten vernieuwd door ze voor te leggen aan onze contactadvocaten. Aan de hand van deze checklisten hebben medewerkers op het spreekuur snel een overzicht van de belangrijkste informatie over een bepaald onderwerp;
- Er zijn lezingen georganiseerd voor onze medewerkers. Dit jaar werden lezingen gehouden door mevrouw mr. Inge Schepens, advocaat bij Bureau Jeugdzorg; door mevrouw mr. Josam Schram, Officier van Justitie afdeling Jeugd; en door de heer mr. Willemsen, Advocaat-Generaal bij het Gerechtshof 's-Hertogenbosch;
- Is de samenwerking tussen de Kinder- en Jongerenrechtswinkels in Nederland verbeterd en bestaan er vergaande plannen om het logo en de gehele huisstijl te verbeteren;
- We hebben op de Introductiemarkt van de Radboud Universiteit gestaan.

# TOEKOMSTVISIE

Het jaar 2010 was voor de Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland een prima jaar. We constateren helaas een daling van zowel het aantal cliënten als hulpvragen. Daarnaast constateren wij een verschuiving in de verhouding tussen het aantal reguliere casussen en het aantal Hunnerberg casussen. Het minieme aantal hulpvragen uit Sprengen leert dat wij ons zullen moeten beraden op de vraag wat wij voor deze jongeren kunnen betekenen. De rol die wij als juridisch hulpverlener vervullen, moet daarom een betere invulling krijgen. Dat er behoefte bestaat in inrichtingen aan onze dienstverlening bewijst het hoge aantal hulpvragen uit de Hunnerberg.

In 2011 zullen we de promotie van de KJRW voortzetten. We hopen hierdoor onze naam in heel Gelderland bekend te maken. Naast het inzetten van middelen als de website, de voorlichtingen en de schoolkrant, kunnen nieuwe manieren worden aangewend om onze naamsbekendheid bij jongeren te vergroten. We denken hierbij aan het sociale medium *Facebook*, het vernieuwen van de website en promotiefilmpjes op het internet. Uiteraard zullen we doorgaan met zowel het geven van voorlichtingen op middelbare- en basisscholen als het verbeteren van de voorlichtingen. Aangezien de KJRW het belang onderkent van de Dag voor de Rechten van het Kind, zullen wij ons inzetten om ook in 2011 de viering van deze dag te organiseren.

Naast dit alles dient er ook voldoende aandacht te zijn voor de kwaliteit van onze dienstverlening. Door middel van herziening en uitbreiding van onze informatiebronnen, scholing van onze vrijwilligers en het voorzetten van de controlecommissie hopen we in 2011 de kwaliteit van onze adviezen en de kennis van onze vrijwilligers op hoog niveau te houden en te verbeteren.

Bij het bovenstaande verliezen we echter niet uit het oog dat een gezonde financiële basis onontbeerlijk is voor het draaiende houden van de rechtswinkel. Omdat we op vrijwillige basis onze werkzaamheden verrichten, blijven we afhankelijk van subsidies, sponsoring en giften. We zullen dan ook weer op zoek gaan naar financiële middelen om onze werkzaamheden te kunnen blijven verrichten.

Dit jaarverslag laat zien dat er nog grote behoefte bestaat aan gratis en vrijblijvend juridisch advies speciaal voor kinderen en jongeren. Zolang minderjarigen nog een ondergeschikte rol spelen in het aanbod van de (professionele) rechtshulp, zullen wij het als onze taak zien deze rol met volle overtuigingskracht op ons te nemen.

# CONTACT

Kinder- en Jongerenrechtswinkel Gelderland

Postbus 1322, 6501 BH Nijmegen

Tel: (024) 3601733

Fax: (024) 3240053

[bestuurkirw@hotmail.com](mailto:bestuurkirw@hotmail.com)

# Bijlage

## Financieel Jaarverslag 2010

### Toelichting bij de financiële gegevens

#### **Algemeen**

Wij willen eerst enkele inleidende opmerkingen maken, opdat u weet hoe u dit financiële jaarverslag moet lezen en interpreteren.

Het boekjaar loopt gelijk met het kalenderjaar.

Bij het maken van dit jaarverslag hebben wij de volgende methoden toegepast:

- Alle facturen die gedateerd zijn in 2010 zijn opgenomen in dit verslag, ook als deze facturen pas in 2011 zijn betaald.
- Alleen de inkomsten die ook daadwerkelijk in 2010 zijn binnengekomen zijn meegenomen in dit verslag. Toekomstige inkomsten, zoals de toezeggingen van derden en inkomsten uit de door ons verrichte 'werkzaamheden', die in 2010 zijn gedaan maar pas in 2011 zijn ontvangen, zijn niet meegenomen in dit verslag. We kunnen het geld immers pas uitgeven als het op de rekening staat.

#### **Uitgaven**

Hieronder zullen enkele grotere uitgaven en enkele bijzondere uitgaven nader toegelicht worden. Bij het schema met daarin de uitgaven vindt u eveneens een korte toelichting op de posten.

#### *Kwaliteit*

Om de kennis en kunde van de medewerkers op peil te houden, organiseren wij regelmatig lezingen en gesprekstrainingen voor hen. De professionals die deze avonden voor ons invullen, moeten uiteraard bedankt worden met een kleinigheid.

Daarnaast hebben wij geïnvesteerd in boeken, die wij bij de beantwoording van vragen van cliënten kunnen gebruiken, zodat onze kennis actueel blijft.

Om de vaardigheden van onze medewerkers te vergroten hebben wij een psychologe uitgenodigd die gespecialiseerd is in het geven van gesprekstrainingen.

Ook zijn wij lid van de Rozon. Dit is een overkoepelende stichting om zo de kwaliteit van alle rechtswinkels te bevorderen.

#### *Huur*

Wij moeten elke maand een bedrag van € 105 aan BJZ voor de huur van ons kantoor overmaken.

### *PR*

Om ons werk onder de aandacht van kinderen en jongeren te brengen, moet er veel gedaan worden aan promotie. De grote kostenposten hierbij zijn de vermeldingen in de veiligheidswijzer van de politie. Daarnaast moesten wij dit jaar weer nieuw promotie materiaal aanschaffen. Om meer bekendheid onder studenten te verkrijgen hebben wij tevens met een stand op de Intromarkt van de Radboud Universiteit van Nijmegen gestaan.

### *Administratief*

Hieronder vallen de kosten van de Rabobank, de Kamer van koophandel, een verzekering bij Interpolis en de Postbus van TNT.

### *Medewerkers*

Onze medewerkers zetten zich allen geheel vrijwillig in voor de rechtswinkel. Als blijk van waardering bieden we ze met kerst en in de zomer een kleinigheidje aan. Bovendien sturen wij iedere medewerker een kaartje voor zijn/haar verjaardag. Medewerkers die afscheid nemen kregen van ons een bedankje voor het vele werk dat ze voor ons verricht hebben.

Twee keer per jaar organiseren wij een teambuildingsactiviteit om zo het groepsverband te versterken. Dit komt de onderlinge samenwerking ten goede. Daarnaast wordt in het begin van het kalenderjaar een galadiner georganiseerd. Alle medewerkers verschijnen in hun mooiste galakleding om een gezellig diner te nuttigen. De rechtswinkel geeft een bijdrage in de kosten van de drankjes. Tevens vallen eventuele reiskosten van medewerkers gemaakt ten behoeve van de rechtswinkel onder deze kostenpost.

### *Kantoor*

Hieronder vallen de kosten voor kantoorbenodigdheden, zoals mapjes, prikbord en agenda's.

### *Porto*

Postzegels en kosten die gemaakt zijn voor het versturen van aangetekende brieven en grote hoeveelheden folders vallen hieronder.

### *De Dag voor de Rechten van het Kind*

Jaarlijks wordt op 20 november de Dag voor de Rechten van het Kind gevierd. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel organiseert dan traditiegetrouw activiteiten die in het teken staan van deze dag. Dit jaar hebben we op 19 november, in samenwerking met andere Kinder- en Jongerenrechtswinkels in Nederland, een oefenrechtbank in het Kinderrechtenhuis te Leiden georganiseerd. Dit was een zeer geslaagde dag waarbij leerlingen van middelbare scholen uit het hele land hebben gepleit voor een publiek en een jury met onder andere oud-minister André Rouvoet en Tweede Kamerlid Lea Bouwmeester.

## Afrekening over boekjaar 2010

<b>Balans per 31 december 2010*</b>			
Tegoed Rabobank	240,84	Eigen vermogen	8.680,28
Rabobedrijfstelerekening	8.439,44		
<b>Totaal</b>	<b>8.680,28</b>	<b>Totaal</b>	<b>8.680,28</b>

\* Alle bedragen in euro

<b>Overzicht van baten en lasten over 2010*</b>			
<b>Activa</b>		<b>Passiva</b>	
Subsidies	5.000,00	Kwaliteit	630,79
Giften	4.227,00	Huur	1.260,00
Overige opbrengsten	50,00	PR	2.841,05
Interest	102,08	Administratief	406,24
		Medewerkers	1009,92
		Kantoor	59,84
		Porti	311,08
		Dag voor de Rechten van het Kind	2.222,33
		Overschot	637,83
<b>Totaal</b>	<b>9.379,08</b>	<b>Totaal</b>	<b>9.379,08</b>

\* Alle bedragen in euro

## Rekening van baten en lasten over 2010\*

### Baten

#### *Subsidies*

Gemeente Nijmegen

5.000,00

5.000,00

#### *Giften*

Nationaal Fonds Kinderhulp

1.067,00

Sponsorbijdragen

310,00

Dag voor de rechten van het  
kind

2.850,00

4.227,00

#### *Overige opbrengsten*

Bedankje voorlichting

50,00

50,00

#### *Interest*

Rente spaarrekening 2010

102,08

102,08

### **Totale baten**

**9.379,08**

\* Alle bedragen in euro

**Lasten\****Kwaliteit:*

Boeken	452,81
Gesprekstraining	125,00
Lezingen	22,98
Rozon	<u>30,00</u>

630,79

*Huur*

Huurkosten	<u>1260,00</u>
------------	----------------

1260,00

*PR*

PR- materialen	306,01
Veiligheidswijzer	960,63
Stand Intromarkt	75,01
Internetgemeentegids	267,75
De Telefoongids	<u>1.231,65</u>

2.841,05

*Administratief*

Rabobank	122,13
Kamer van Koophandel	26,14
Interpolis verzekering	106,84
Postbus	<u>151,13</u>

406,24

*Medewerkers*

Afscheid medewerkers	55,94
Bedankje Bestuur 2010	99,97
Teambuilding	190,00
Galadiner	110,00
Zomer-/kerstbedankjes	268,50
Zomer BBQ	80,00
Reiskosten	201,90
Overige kosten	<u>3,61</u>

1009,92

*Kantoor*

Agenda's	5,00
Overige benodigdheden	3,99
Brievenbakken	12,30
Sleutels	21,05
Enveloppen	<u>17,50</u>

59,84

*Porti*

Porto kosten	<u>311,08</u>
--------------	---------------

311,08

*Dag voor de rechten van het kind*  
Dag 2010

2.222,33

2.222,33

**Totale lasten**

**8.741,25**

**Totale baten**

**9.379,08**

**Resultaat**

**637,83**

\*Alle bedragen in euro

----